

***Algemene voorwaarden van IVIO@School B.V.  
basisonderwijs en het voortgezet onderwijs***

Lelystad, januari 2013

## Inhoud

Artikel 1 toepasseljkheid, definities.....	3
Artikel 2 aanbod, offertes, prijzen en tarieven .....	3
Artikel 3 totstandkoming overeenkomsten.....	4
Artikel 4 koop op afstand, bedenktijd .....	4
Artikel 5 inschakeling derden .....	5
Artikel 6 verplichtingen van de afnemer .....	5
Artikel 7 geheimhouding .....	5
Artikel 8 levering, leveringstermijnen.....	6
Artikel 9 verplichtingen van IVIO@School.....	6
Artikel 10 klachten.....	7
Artikel 11 garanties .....	7
Artikel 12 aansprakelijkheid .....	8
Artikel 13 overmacht .....	9
Artikel 14 betaling .....	9
Artikel 15 eigendomsvoorbehoud .....	10
Artikel 16 intellectuele eigendomsrechten .....	11
Artikel 17 ontbinding.....	12
Artikel 18 annuleringsmogelijkheden.....	12
Artikel 19 toepasseljk recht/ geschillen.....	12
Artikel 20 slotbepaling.....	13

### **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst tot levering van diensten en/of zaken van IVIO@School B.V., gevestigd te Lelystad, hierna te noemen "IVIO@School".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de afnemer".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "lesmateriaal" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door IVIO@School te leveren lesboeken, handleidingen, aanvullend educatief materiaal, testen e.d.
5. Onder "de website" wordt in deze de website van IVIO@School verstaan: [www.ivioschool.nl](http://www.ivioschool.nl).
6. Het kind voor wie het lesmateriaal bestemd is of wie door IVIO@School begeleid zal worden zal verder worden aangeduid als: "de leerling".
7. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: door IVIO@School te leveren lesmateriaal of overige stoffelijke producten.
8. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel schriftelijke als mondelinge gegevens en/of documenten die door de afnemer aan IVIO@School (moeten) worden verstrekt.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na-, deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
12. Indien IVIO@School deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de afnemer ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige (handels)relatie. IVIO@School hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

### **Artikel 2: Aanbod, offertes, prijzen en tarieven**

1. Ieder aanbod en elke offerte van IVIO@School is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft IVIO@School het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief lesmateriaal en begeleiding, maar exclusief administratiekosten, verzendkosten (waaronder begrepen douanekosten, inklaringskosten e.d.) en andere in verband met de levering door IVIO@School te maken kosten. Een en ander geldt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Op de prijzen, zoals vermeld op de prijslijsten, is de subsidie die IVIO@School van de Nederlandse overheid ontvangt reeds in mindering gebracht. Deze subsidie is alleen van toepassing op leerlingen die aan de wettelijke eisen voor subsidie voldoen, zoals vermeld op de website. IVIO@School vraagt de subsidie aan.
4. Advisering is kosteloos, tenzij er een onderwijskundige en/of specialist ingeschakeld dient te worden. In dat geval zullen de kosten hiervan op voorhand aan de afnemer bekend gemaakt worden.
5. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht IVIO@School niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
6. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de afnemer verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft IVIO@School het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
7. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.

8. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van lesmateriaal evenals omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van IVIO@School zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de afnemer geen rechten ontlenen.
9. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor IVIO@School (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van het lesmateriaal en/of de prijzen of tarieven van de leveranciers van IVIO@School, heeft IVIO@School het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de afnemer in rekening te brengen.
- b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de afnemer bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de afnemer niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan IVIO@School heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag IVIO@School er vanuit gaan dat de afnemer met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

1. Bestellingen kunnen zowel elektronisch (via de website) als schriftelijk worden gedaan.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat IVIO@School een bestelling schriftelijk aan de afnemer heeft bevestigd.
3. IVIO@School is pas gebonden aan:
  - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de afnemer of zodra IVIO@School - zonder tegenwerping van de afnemer - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
4. De overeenkomst wordt steeds aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de bestelde zaken en een aan IVIO@School gebleken kredietwaardigheid van de afnemer.
5. IVIO@School kan een opdracht, bestelling of het aangaan van een overeenkomst zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren.

### **Artikel 4: Koop op afstand, bedenktijd**

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de bestelling van zaken via de website.
2. Bij een dergelijke 'koop op afstand' heeft de afnemer een bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de zaken. Binnen deze termijn kan de afnemer de overeenkomst ontbinden zonder daarvoor een reden te hoeven opgeven. De ontbinding vindt plaats door een schriftelijke mededeling aan IVIO@School.
3. In geval van ontbinding moeten de zaken in de originele verpakking, ongebruikt en voor rekening en risico van de afnemer aan IVIO@School retour gezonden worden binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de goederen.
4. IVIO@School zal de betalingen die zij al heeft ontvangen van de afnemer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontbinding, aan de afnemer terug betalen.
5. IVIO@School heeft het recht retour gezonden zaken te weigeren of slechts een deel van de ontvangen betalingen terug te betalen indien de zaken zich niet in de originele verpakking bevinden, gebruikt en/of beschadigd zijn. IVIO@School zal de afnemer hiervan direct na ontvangst van de zaken op de hoogte stellen.

**Artikel 5:      Inschakeling derden**

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens IVIO@School vereist, mag zij bepaalde leveringen door derden laten verrichten.

**Artikel 6:      Verplichtingen van de afnemer**

1. De afnemer moet er voor zorgen dat:
  - a. Alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door IVIO@School gewenste wijze ter beschikking wordt gesteld;
  - b. IVIO@School in ieder geval wordt geïnformeerd over de situatie en achtergronden van de leerling voor zover dit betrekking heeft of invloed heeft/ kan hebben op de leer- en ontwikkelings situatie van de leerling. Onderwijskundige rapporten of andere hierop betrekking hebbende documenten moeten aan IVIO@School ter beschikking worden gesteld;
  - c. IVIO@School in ieder geval wordt geïnformeerd indien er sprake is van een verhuizing of andere ingrijpende wijziging van de situatie van de leerling;
  - d. IVIO@School in ieder geval wordt geïnformeerd bij beëindiging of tijdelijke opschorting van de studie;
  - e. de leerling in staat wordt gesteld om wekelijks ten minste het aantal door IVIO@School opgegeven studie-uren te besteden aan de opleiding en de leerling daarbij optimaal gefaciliteerd wordt binnen de mogelijkheden die de woon- of verblijfsituatie daarvoor biedt;
  - f. er (technische) mogelijkheden gecreëerd worden om contact te onderhouden met de docent;
  - g. zij telkens zelf zorg dragen voor de tijdige aanmelding van de leerling voor een nieuw schooljaar.
2. De afnemer is verplicht, indien het basisonderwijs betreft, zich optimaal in te zetten in de begeleiding van de leerling. Zij verplichten zich voorts erop toe te zien dat voldaan wordt aan de in de handleiding gegeven aanwijzingen en opdrachten van IVIO@School en/of aan die aanwijzingen en opdrachten uitvoering wordt gegeven door de leerling.
3. In geval van voortgezet onderwijs dient de afnemer zich te vergewissen van de voortgang van de studie door de leerling en bij twijfel en/of vragen daarover in contact te treden met IVIO@School, alles met het oogmerk voortgang in de studie te realiseren.
4. De afnemer zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaren IVIO@School voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
5. Indien de afnemer niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft IVIO@School het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de ouders wel aan hun verplichtingen hebben voldaan. De gevolgen en/of kosten die dit voor de studie van de leerling of anderszins voor de leerling en/of de ouders met zich meebrengt, zijn voor rekening en risico van de afnemer.
6. Indien de afnemer de verplichtingen niet nakomt en IVIO@School nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van de gebruiker om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

**Artikel 7:      Geheimhouding**

1. IVIO@School verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de afnemer en/of de leerling heeft verkregen. Deze informatie is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen de organisatie van IVIO@School en zal door IVIO@School alleen aan derden worden verstrekt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. IVIO@School zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.

3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien IVIO@School als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen, zoals bedoeld in het vorige lid.

**Artikel 8: Levering, leveringstermijnen**

1. Lesmateriaal wordt, mits uit voorraad leverbaar, binnen 10 werkdagen verstuurd, nadat de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. De opgave van leveringstermijnen in een aanbod, offerte of opdrachtbevestiging wordt naar beste weten gedaan. Deze leveringstermijnen, inclusief de in het vorige lid genoemde termijn, zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien IVIO@School haar leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de afnemer haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
3. IVIO@School is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
4. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de afnemer over op het moment waarop de zaken feitelijk aan hem ter beschikking staan.
5. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor risico van IVIO@School en op een door IVIO@School te bepalen wijze, maar voor rekening van de afnemer.
6. Een overeengekomen leveringstermijn gaat pas in op het moment dat IVIO@School alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de afnemer heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn naar evenredigheid verlengd.

**Artikel 9: Verplichtingen van IVIO@School**

1. Indien de overeenkomst (mede) de levering van lesmateriaal betreft, levert IVIO@School het lesmateriaal zoals genoemd in de meest recente materiaallijsten zoals weergegeven op de website.
2. Het lesmateriaal voldoet aan de wettelijke eisen die in de kerndoelen, eindtermen en leerlijnen basisonderwijs, respectievelijk voortgezet onderwijs, zijn gesteld.
3. IVIO@School biedt de afnemer begeleiding en advies op afstand gedurende 18 maanden vanaf de datum waarop de leerling is aangemeld voor het desbetreffende schoolvak of -jaar. De begeleiding en het advies worden verzorgd door een door IVIO@School hiertoe aangestelde docent. Alleen in overleg met en na schriftelijke toestemming van IVIO@School kan van deze periode worden afgeweken.
4. De door IVIO@School aangestelde begeleidende docenten zijn onderwijsbevoegd conform de Nederlandse wet- en regelgeving.
5. De afnemer kan een beroep doen op de begeleiding van een docent door middel van het webbased leerlingvolgsysteem. IVIO@School voorziet de klant per e-mail van de juiste inloggegevens voor dit systeem. Indien noodzakelijk kan gebruik worden gemaakt van andere kanalen zoals de post, de fax, telefoon en e-mail. De docent is gedurende de overeengekomen periode op afroep beschikbaar om advies of begeleiding op afstand te geven.
6. De docent is verplicht binnen 48 uur te reageren op een bericht van de ouder of de leerling. Toetsen moeten binnen 5 werkdagen gecorrigeerd zijn.
7. IVIO@School is gerechtigd een aangestelde docent om haar moverende redenen al dan niet tijdelijk te vervangen.

**Artikel 10: Klachten**

1. De afnemer moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen binnen 5 werkdagen na ontvangst

van de zaken schriftelijk aan IVIO@School melden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.

2. Overige klachten, waaronder klachten over de dienstverlening van IVIO@School of de door haar aangestelde docenten, moeten direct schriftelijk aan IVIO@School worden gemeld. Voor geleverde zaken geldt dat deze klachten in ieder geval uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn moeten worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de afnemer.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan IVIO@School is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
4. Klachten kunnen worden gemeld via het op de website vermelde post- of e-mailadres en worden in behandeling genomen door een klachtencoördinator. Is de afnemer van mening dat de klacht van dusdanige aard is dat het onderwijs of anderszins het welzijn van de leerling hierdoor wordt geschaad, dan wordt de afnemer in de gelegenheid gesteld de klacht voor te leggen aan de inspecteur van het onderwijs die aan IVIO@School is toegewezen.
5. De afnemer moet IVIO@School in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan IVIO@School verstrekken. Hiervoor dienen in ieder geval de volgende gegevens te worden verstrekt:
  - a. de klachtbrief moet voorzien zijn van de naam en adresgegevens van de afnemer;
  - b. de klachtbrief moet ondertekend zijn door de afnemer en de datum van ondertekening vermelden;
  - c. in de klachtbrief moet een duidelijke omschrijving van de klacht zijn opgenomen.Indien de klacht ziet op geleverde zaken en voor het onderzoek naar de klacht retourzending van deze zaken noodzakelijk is, vindt deze retourzending plaats voor rekening van de afnemer, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het verzendrisico is altijd voor de afnemer.
6. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door IVIO@School te bepalen wijze en, indien mogelijk, in de originele verpakking.
7. Binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht ontvangt de afnemer een ontvangstbevestiging. In de ontvangstbevestiging wordt tevens aangegeven binnen welke termijn de directie van IVIO@School uitsluitsel geeft. De directie verplicht zich daarbij de beslissing te motiveren. Mocht de afnemer zich niet kunnen vinden in deze beslissing, dan kan de afnemer het geschil voorleggen aan de rechter conform artikel 19.

### **Artikel 11: Garanties**

1. IVIO@School zorgt er voor dat de overeengekomen levering van zaken en/of diensten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals hieronder is vermeld of anderszins uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. IVIO@School garandeert in ieder geval dat:
  - a. de door IVIO@School te leveren lesmaterialen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen binnen de branche, functioneren (cd's, cd-roms) en compleet, ongebruikt en onbeschadigd worden verzonden aan de afnemer;
  - b. het webbased leerlingvolgsysteem zoveel mogelijk beschikbaar is. IVIO@School kan echter nooit garanderen dat dit systeem 24/7 bereikbaar is of 24/7 optimaal functioneert, nu IVIO@School voor het functioneren van het leerlingvolgsysteem mede afhankelijk is van derden, zoals haar provider;
  - c. leerling-licenties van educatieve software die onderdeel van het lespakket zijn niet verlopen zijn dan wel verlopen binnen het gegeven schooljaar;
  - d. de door IVIO@School aangestelde docenten beschikken over een Nederlandse lesbevoegdheid, passen bij het niveau en de leeftijd van de leerlingen die zij lesgeven/begeleiden en een verklaring omtrent gedrag kunnen overleggen;

- e. genoemde docenten reageren binnen de door IVIO@School gestelde reactietijden zoals aangegeven in artikel 9.6 van deze algemene voorwaarden.
3. Voor door IVIO@School geleverde zaken geldt een garantietermijn van drie maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
4. Indien voor de te leveren zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. IVIO@School zal de afnemer hierover informeren.
5. IVIO@School en de door haar aangestelde docenten zullen zich altijd ten eerste inspannen om de prestaties van de leerlingen middels hun begeleiding te optimaliseren. IVIO@School evenals de docenten hebben echter hierbij altijd slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting nu het gewenste resultaat mede afhankelijk is van de inspanningen van de leerling en de afnemer. IVIO@School garandeert derhalve niet dat de door de leerling/ afnemer gewenste resultaten behaalt zullen worden.
6. Bij een terecht beroep op de garantie en bij een terechte klacht, heeft de afnemer de keuze tussen herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog (op de juiste wijze) leveren van de overeengekomen diensten, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van de Wereldschool. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door IVIO@School gegeven garanties en gegarandeerde kwaliteitseisen aanvaardt IVIO@School geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is IVIO@School alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. redelijke kosten die de afnemer noodgedwongen moet maken om de prestatie van IVIO@School aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak, aard en omvang van de schade;
  - c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.Iedere aansprakelijkheid van de gebruiker voor gevolgschade zoals immateriële schade, vertragingschade of schade als gevolg van verlies van gegevens of documenten is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De afnemer moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien IVIO@School aansprakelijk is voor door de afnemer geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van IVIO@School altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door IVIO@School gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van IVIO@School beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of diensten. In geen geval zal de schadevergoedingsplicht van IVIO@School meer bedragen dan een bedrag van € 50.000,00 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die in redelijkheid geacht moeten worden voort te vloeien uit dezelfde schadeoorzaak.
5. In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van IVIO@School beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door IVIO@School gesloten verzekering valt.
6. De afnemer moet IVIO@School uiterlijk binnen een (1) jaar nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor in rechte aanspreken.
7. IVIO@School is niet aansprakelijk en de afnemer kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van de geleverde zaken of de door of namens IVIO@School verstrekte instructies of adviezen;



- b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de afnemer aan IVIO@School verstrekte informatie;
  - c. als gevolg van een keuze van de afnemer of leerling die afwijkt van wat IVIO@School adviseerde en/of gebruikelijk is;
  - d. door de keuze die de afnemer of de leerling ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
  - e. doordat door of namens de afnemer wijzigingen in of aan het geleverde zijn aangebracht of de afnemer getracht heeft dergelijke wijzigingen aan te brengen;
  - f. door overmacht, zoals genoemd in artikel 13.
8. De afnemer is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart IVIO@School uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van IVIO@School of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal IVIO@School de afnemer vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de afnemer.

**Artikel 13: Overmacht**

1. Bij overmacht aan de zijde van de afnemer of IVIO@School, heeft IVIO@School het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van IVIO@School wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van IVIO@School, van de door haar ingeschakelde docenten of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van IVIO@School.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van IVIO@School zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van IVIO@School of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de afnemer in ieder geval zijn verplichtingen jegens IVIO@School tot aan dat moment nakomen.

**Artikel 14: Betaling**

1. IVIO@School heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de afnemer te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen, tenzij de afnemer expliciet heeft ingestemd met een afwijkende vooruitbetaling zoals vermeld op de website of anderszins overeengekomen.
2. Betaling kan geschieden op de op de website vermelde wijzen. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervaltermijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de afnemer niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of anderszins geen betaling heeft plaatsgevonden, is de afnemer aan IVIO@School een

- vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door IVIO@School betaling alsnog uitblijft, heeft de afnemer bovendien het recht aan de afnemer buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal de gebruiker de afnemer bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
  5. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
    - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
    - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
    - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
    - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
    - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
  6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft IVIO@School het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragsrente.
  7. Bij uitblijven van volledige betaling door de afnemer, heeft IVIO@School het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de afnemer alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft IVIO@School eveneens indien zij al voordat de afnemer in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de afnemer te twijfelen.
  8. Door de afnemer gedane betalingen worden door IVIO@School eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de afnemer bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
  9. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal IVIO@School de afnemer schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een termijn van 14 dagen gunnen waarbinnen de afnemer alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft IVIO@School het recht haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de afnemer op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de toegang tot het webbased leerlingvolgsysteem en het anderszins opschorten van de (toegang tot) de begeleiding door een docent. Alle schade die de afnemer hierdoor lijdt, is voor rekening van de afnemer.

**Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud**

1. IVIO@School behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de afnemer al zijn betalingsverplichtingen aan IVIO@School heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de afnemer de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.

4. De afnemer moet IVIO@School direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De afnemer moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van IVIO@School bewaren.
6. Indien de afnemer handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel en IVIO@School een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, moet de afnemer de geleverde zaken op eerste verzoek aan IVIO@School retourneren. Dit geldt onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

**Artikel 16:    *Intellectuele eigendomsrechten***

1. Indien de overeengekomen dienstverlening van IVIO@School leidt of kan leiden tot het ontstaan van enig recht van intellectuele of industriële eigendom zullen die rechten, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke/elektronische overeenkomst, (gaan) berusten bij IVIO@School.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder auteurs-, merk- en alle soortgelijke rechten die rusten op en verbonden zijn aan de door IVIO@School geleverde zaken en/of diensten komen toe aan IVIO@School of derderechthebbenden aan wie deze rechten toekomen.
3. Niets in deze algemene voorwaarden strekt tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom aan de afnemer. Een dergelijke overdracht vindt slechts plaats door middel van een bepaalde daartoe strekkende overeenkomst. Behoudens een dergelijke overdracht, is het de afnemer verboden de door IVIO@School geleverde zaken (waaronder begrepen het lesmateriaal) na te maken, hierin/hieraan wijzigingen aan te brengen, deze te reproduceren, (delen van) teksten te publiceren etc. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IVIO@School of de derderechthebbenden.
4. Indien gebruiksrechten (licenties) worden verstrekt op zaken waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij IVIO@School of door haar ingeschakelde derden berusten zijn deze rechten steeds niet-exclusief en door afnemer niet-overdraagbaar.
5. IVIO@School neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties strijdig zijn met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks verwijtbaar inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt en de afnemer door de derde wordt aangesproken zal IVIO@School naar haar keuze:
  - a. het geleverde tegen creditering van de koopprijs terugnemen of;
  - b. ervoor zorgen dat de afnemer het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak, ongestoord kan blijven gebruiken.
6. Vorenstaande vrijwaring geldt slechts indien de afnemer IVIO@School tijdig in staat stelt om voor haar belangen ten opzichte van de derde in rechte op te komen en de afnemer de verdediging volledig aan IVIO@School overlaat.
7. De vrijwaring van lid 5 vervalt indien de inbreuk betrekking heeft op wijzigingen die de afnemer in de inbreukmakende zaak heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
8. Op al het lesmateriaal is het Nederlandse uitgeef- en auteursrecht van toepassing. De handleidingen, ontwikkeld door IVIO@School zijn voorzien van copyright.

**Artikel 17:    *Ontbinding***

1. Iedere partij heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de andere partij te ontbinden op het tijdstip waarop deze andere partij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;

- d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Indien IVIO@School de overeenkomst conform het vorige lid ontbindt, moet de afnemer de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
  3. IVIO@School kan de overeenkomst daarnaast eveneens door middel van een schriftelijke verklaring aan de afnemer ontbinden indien de leerling in gebreke blijft. Dit laatste is in ieder geval aan de orde indien de leerling langer dan 6 maanden achtereenvolgens geen activiteiten vertoont in het leerlingvolgsysteem of anderszins geen huiswerk opstuurt en ook niet reageert op berichtgeving van IVIO@School of de docent hierover.
  4. De ontbinding houdt in ieder geval in dat de toegang tot het leerlingvolgsysteem wordt ontzegd en er niet langer aanspraak gemaakt kan worden op begeleiding.
  5. Op aanvraag van de ouders kan een Kennisgeving van Uitschrijving worden verstrekt.

**Artikel 18: Annuleringsmogelijkheden**

1. De afnemer kan een levering tot 4 weken na ontvangst annuleren. Daarbij geldt voor de eerste 14 kalenderdagen de regeling van artikel 4 van deze algemene voorwaarden. Daarna is de afnemer bij annulering de volgende annuleringsvergoeding aan IVIO@School verschuldigd:
  - a. 20% van de verkoopprijs van de geannuleerde levering;
  - b. 100% van de verzend- en administratiekosten;
  - c. 100% vergoeding van eventuele beschadigingen en/of gebruikt lesmateriaal.
2. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor de retourzending van de geleverde zaken na annulering. Na ontvangst van de zaken zal IVIO@School de koopprijs aan de afnemer restitueren onder aftrek van genoemde vergoedingen.
3. De afnemer dient iedere annulering op voorhand schriftelijk aan IVIO@School te melden. Dit kan door een e-mail te sturen naar [info@wereldschool.nl](mailto:info@wereldschool.nl) t.a.v. de directie. Pas nadat de afnemer hiervoor een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van IVIO@School mag de afnemer de zaken retour zenden.
4. Indien de annuleringsmelding later dan 4 weken na ontvangst van de geleverde zaken door IVIO@School wordt ontvangen, is IVIO@School niet gehouden de geleverde zaken terug te nemen en zal geen restitutie van de koopprijs meer plaatsvinden.

**Artikel 19: Toepasselijk recht/ geschillen**

1. Op de tussen IVIO@School en de afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar IVIO@School is gevestigd, zij het dat IVIO@School altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de afnemer gevestigd of woonachtig is.
4. De afnemer mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan IVIO@School. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat IVIO@School schriftelijk aan de afnemer heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
5. Indien de afnemer gevestigd of woonachtig is buiten Nederland, heeft IVIO@School het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de afnemer gevestigd of woonachtig is.

**Artikel 20: Slotbepaling**

Met deze algemene voorwaarden zijn voorgaande algemene voorwaarden, studiereglementen e.d. vervallen.

Datum: januari 2013